

**INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE ANTIVIRUS
CORPORATIVO PARA SEGURIDAD DE SERVIDORES Y ESTACIONES DE
TRABAJO**

INFORME N° 002-2012 –SEAL

1.- Nombre del Área

Unidad de tecnologías de Información y Comunicaciones

2.- Responsable de la Evaluación

Ing. Edward Zarate Carlos

3.-Cargo

Jefe Unidad de Tecnologías de Información y Comunicaciones

4.- Fecha

Mayo del 2012

5.- Justificación

Las protecciones tradicionales para estaciones requieren de inversiones en hardware y software para nuestra red corporativa (servidores de administración, repositorios y bases de datos), que como toda aplicación introducen puntos vulnerables en los que puede producirse fallos y conllevan gastos recurrentes de mantenimiento y actualización. Asimismo requiere tiempo y recurso humano necesario y especializado en el producto para configurar y mantener los servidores donde se administra el software, además de seguimiento a las políticas de seguridad y estar al día en las últimas amenazas.

Una solución antivirus corporativa SaaS (Software como Servicio), por el contrario aloja toda la infraestructura de gestión en la infraestructura de la empresa que ofrece el servicio, lo que nos permite administrar y monitorizar la protección antivirus de forma remota de todas las máquinas, independientemente de la ubicación o de la conexión a internet, sin necesidad de disponer hardware dedicado o del recurso humano a su administración permanente, además en caso sea requerido podamos permitir la delegación de la seguridad y/o solicitud de asistencia técnica desde la misma consola directamente del fabricante del antivirus o del proveedor de seguridad; lo que nos brinda la opción de una respuesta inmediata ante eventos relacionados con malware que pudieran afectar la continuidad de nuestros procesos.

SEAL cuenta con un software antivirus para sus estaciones de trabajo, computadoras portátiles y servidores cuya licencia de uso incluido el soporte y mantenimiento vence en abril del 2012, se requiere adquirir una solución de antivirus corporativo para el período comprendido entre mayo del 2012 y abril del 2013.

Por lo expuesto y el marco de ley 28612 "Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública", se procede a evaluar el software antivirus corporativo.

6.- Alternativas

Considerando los requerimientos de SEAL, se ha buscado alternativas del software antivirus Corporativo SaaS en el mercado local que cumplan con dichos requerimientos.

Las soluciones evaluadas (pudiendo existir muchas más en el mercado) fueron: Symantec, McAfee, Trend Micro y Panda Security.

Es importante indicar que el producto de seguridad antivirus debe ser una solución corporativa con experiencia en el mercado TI, a la vez que este respaldado por una empresa que disponga de un área de servicio y soporte de atención a clientes corporativos. El antivirus corporativo debe actualizarse de manera automática y transparente que no requiera la intervención por parte de los usuarios y/o nuestra área técnica.

7.- Análisis Comparativo Técnico

El análisis técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la "Guía Técnica sobre evaluación de software en la administración pública" (R.M. N°139-2004-PCM) tal como se exige en el reglamento de la ley N°28612

7.1. Propósito de la Evaluación

Validar que las alternativas seleccionadas sean las más convenientes para SEAL en protección, facilidad de uso, disponibilidad del soporte y reducción del uso de recursos.

7.2. Identificar el tipo de producto

Software antivirus corporativo desde la nube para seguridad de servidores y estaciones de trabajo.

7.3. Identificación del modelo de calidad

Para la evaluación técnica del software antivirus corporativo desde la nube para seguridad de servidores y estaciones de trabajo, utilizamos la guía de evaluación de software aprobado por R.M. N°139-2004-PCM.

7.4. Selección de Métricas

Las métricas fueron definidas de acuerdo al criterio de las especificaciones técnicas de SEAL, descritas en el REQ 012 N°PLD/TIC-012-2012, ver anexo 01.



8.- Análisis Comparativo del Costo Beneficio

Los costos son referenciales, ver anexo 02.

9.- Conclusiones

En base al análisis costo beneficio, atributos internos, externos y de uso del producto, podemos concluir que los 04 productos evaluados (pudiendo existir más en el mercado) satisfacen los requerimientos técnicos actuales de la institución.

10.-Firmas

The image shows a handwritten signature in black ink over a circular stamp. The stamp contains the company logo and the text: 'Sociedad Eléctrica del Sur Oeste S.A.', 'SEAL', and 'Unidad Tecnologías de la Información y Comunicaciones'.

Ing. Edward Zárate Carlos
Jefe Unidad de Tecnologías de
Información y Comunicaciones
Sociedad Eléctrica del Sur Oeste S.A.

Anexo 01

Software antivirus corporativo desde la nube para seguridad de servidores y estaciones de trabajo.

N.	Atributos	Descripción	Puntaje Maximo	Criterio de calificación	Puntaje	McAfee	Symantec	Trend Micro	Panda Security
ATRIBUTOS INTERNOS									
1	Sistemas Operativos Soportados	Solución antimalware centralizada para estaciones de trabajo Windows (XP de 32 y 64 bits), Windows 7 (32 y 64), Windows EmbeddedPOSready 2009.	3	Todos	3	3	3	3	3
				Algunos	1				
2	Sistemas Operativos Soportados	Protección antivirus para servidores windows 2003 Server, 2008 Server (32 y 64), Server 2008 R2 (64 bits) y Windows 2003/2008 Terminal Server.Windows EmbeddedPOSready 2009.	3	Todos	3	3	3	3	3
				Algunos	1				
3	Funcionamiento	El producto deberá poder realizar rastreos en los siguientes modos: • En tiempo Real. (Protección automática y permanente); • Bajo demanda (cuando el usuario o el administrador lo determine); • Programado (cuando el Administrador lo establezca).	5	Todos	5	5	5	5	5
				Algunos	2				
4	Funcionamiento	El servicio de seguridad antimalware corporativo debe contar con tecnología de inventario, que permita identificar rápidamente a todas las máquinas de la red que no están administrados e incluso no están protegidas desde la consola web.	5	Dispone	5	5	5	5	5
				No Dispone	2				
5	Funcionamiento	La solución antimalware corporativa debe brindar protección desde la nube a través de un servicio de proxy automático que permita administrar y/o analizar desde la nube a cualquier máquina, tenga o no conexión directa a Internet.	5	Dispone	5	5	5	5	5
				No Dispone	2				
6	Funcionamiento	La solución antimalware corporativa debe contar con un firewall de red centralizado que pueda ser gestionado únicamente por el administrador desde cualquier máquina con navegador, optimizando así la productividad de los usuarios. Asimismo y en caso que el administrador lo determine la configuración local del firewall podrá ser instalado en algunas máquinas para su gestión local por parte del usuario.	5	Alto	5	5	5	5	5
				Medio	3				
				Bajo	1				
7	Protección	El servicio de seguridad antimalware corporativo debe brindar protección contra los siguientes tipos de malware: virus, gusanos, troyanos, spyware, rootkit, phishing en correos, herramientas de hacking y programa potencialmente no deseados.	8	Alto	8	8	8	8	8
				Medio	5				
				Basico	2				
8	Protección	La solución antimalware corporativa debe proteger tráfico en TCP/POP3/SMTP/MAPI/HTTP/HTTPS, protección web y mensajería instantánea, auditorías de malware y servicios de desinfección y antirrootkits.	8	Alto	8	8	8	8	8
				Medio	5				
				Basico	2				
9	Protección	El firewall de red de la solución antimalware corporativa debe permitir desde la consola web el bloqueo de aplicaciones que a criterio del administrador pueden ir en desmedro de la productividad de la red (gestores de descargas, mensajerías instantáneas, etc.).	8	Alto	8	8	8	8	8
				Medio	5				
				Basico	2				
10	Protección	La solución antimalware corporativa deberá contar además del firewall de red, con mecanismos de protección preventivos (IDS) y bloqueo de gusanos de red para evitar la propagación de virus o ataques desconocidos dentro de la LAN.	8	Alto	8	8	8	8	8
				Medio	5				
				Basico	2				
SUBTOTAL			58			58	58	58	58
ATRIBUTOS EXTERNOS									
1	Administración	El servicio de seguridad antimalware corporativo deberá permitir la administración por perfiles, asignando así a distintos usuarios, grupos o dominios, perfiles de seguridad según las necesidades de la empresa.	3	Permite	3	3	3	3	3
				No Permite	1				
2	Administración	La consola de administración de la seguridad al estar basado en la nube, debe permitir administrar y monitorear cualquier máquina que tenga la protección y este o no dentro de la red.	3	Permite	3	3	3	3	3
				No Permite	1				
3	Disponibilidad	La solución al ser una administración basada en web, debe brindar una disponibilidad garantizada de 24x7 de todos los componentes de la gestión de seguridad, gracias al balanceo de carga y redundancia de la consola en la web en los NOCs.	3	Si	3	3	3	3	3
				No	1				
4	Instalación	El servicio de seguridad antimalware corporativo deberá permitir al menos 3 formas de instalaciones: A través de una herramienta de distribución centralizada, a través de la generación de un archivo ejecutable o por correo electrónico	5	Completo	5	5	5	5	5
				Medio	3				
				Basico	1				
5	Desinstalación	Desinstalación protegida por contraseña, lo que permite asegurar que solo los administradores pueden retirar la protección.	3	Permite	3	3	3	3	3
				No Permite	1				
6	Análisis complementarios	El servicio de seguridad antimalware corporativo deberá contar con un servicio y/o aplicación de auditoría de seguridad con consola web, que permita al administrador cuando lo determine, escanear a todas las máquinas de la red sin necesidad de instalación y así poder identificar malware oculto activo o latente y reporte de parches de seguridad sueltas en las máquinas.	3	Dispone	3	3	3	3	3
				No Dispone	1				
7	Análisis complementarios	El servicio de auditoría de la seguridad posterior al informe debe permitir realizar sin necesidad de instalación una desinfección general de todas las máquinas que fueron parte de la 1ra parte de la auditoría en la que se informe la situación de la seguridad del parque informático.	3	Permite	3	3	3	3	3
				No Permite	1				
8	Actualizaciones	Las actualizaciones de la solución antimalware corporativa deben ser asincrónicas y automáticas en la red por tecnologías P2P desde cualquier máquina de la red indistintamente al sistema operativo de windows, lo que minimiza el consumo de ancho de internet y elimina la pérdida de la productividad del tráfico por conexiones cliente-servidor.	6	Si	6	6	6	6	6
				No	1				
SUBTOTAL			29			29	29	29	29
ATRIBUTOS DE USO									
1	Facilidad de Uso	Consola Web de administración centralizada via https, que pueda ser gestionada dentro o fuera de la red desde cualquier máquina indistintamente al sistema operativo con navegador a internet.	5	Si	5	5	5	5	5
				No	1				
2	Reportes	El servicio de auditoría de seguridad, debe proporcionar informes ejecutivos y detallados del malware oculto, los parches de seguridad faltantes en las máquinas de la red y un informe del nivel del estado de protección del parque informático.	3	Dispone	3	3	3	3	3
				No Dispone	1				
3	Soporte	En caso sea requerido a proveedores de servicio o al mismo fabricante, la consola de administración debe permitir la delegación de la seguridad y/o solicitud de asistencia técnica remoto en la consola, gracias a la facilidad de la administración desde la nube.	5	Permite	5	5	5	5	5
				No Permite	1				
SUBTOTAL			13			13	13	13	13
TOTAL			100			100	100	100	100



Anexo 02

Precios Referenciales de licencia y soporte por un año

Producto	Precio Total
McAfee	No presentó
Symantec	S/. 30,805.08
Panda Security	S/. 20,511.00
Trend Micro	S/. 28,578.00

* Costos referenciales para 300 licencias

** Se Adjuntan Ofertas Referenciales

Analisis Costo Beneficio

Producto	Precio Total	Beneficio	Beneficio/Costo
McAfee	No presentó	100	-
Symantec	S/. 30,805.08	100	0.67
Panda Security	S/. 20,511.00	100	1
Trend Micro	S/. 28,578.00	100	0.72





RUC: 20455248178
 Arequipa - Peru
 Telf.: 958-962153

PRESUPUESTO	FU.1220-02
CLIENTE	SEAL
Fecha:	25 de Febrero del 2012
CORREO	
ASUNTO	Panda

Muy Señores Nuestros:

Nos es grato saludarles y presentarles el siguiente presupuesto con sus características y condiciones que a continuación detallamos:

ITEM	DESCRIPCIÓN	UNID.	CANT.	P. UNITARIO	TOTALES
1	Endpoint Protection Cloud Symantec (Licenciamiento por 01 Año)	Unid.	300	S/. 87.02	S/. 26,106.00
SUBTOTAL					S/. 26,106.00
IGV (18%)					S/. 4,699.08
Total					S/. 30,805.08

SOLES, tipo de cambio(2.70)

Opcional:

1	Soporte Técnico Gestionado desde la Nube (opcional)	Unid.	1	S/. 950.00	S/. 950.00
---	---	-------	---	------------	------------

Condiciones de la Oferta

- Precios : Expresados en Nuevos Soles e Incluye IGV
- Forma de Pago : según acuerdos con el cliente
- Tiempo de entrega : Dependiendo de fecha de O/C es coordinado
- Validez de la oferta : 30 días

Arequipa, 05 de Diciembre del 2011

Carmen Ojeda
 Ejecutiva Comercial
 Duo Tech del Peru S.A.C.
 rpc: 958-962153

Symantec Endpoint Protection.cloud

The Cost Of Cyber Crime

Between 2008 and 2009, U.S. businesses lost more than \$1 trillion worth of intellectual property to cyber attacks.

Obama Administration - Cyberspace Policy Review - Assuring a Trusted and Resilient Information and Communications Infrastructure, May 2009

The Symantec.cloud Difference

- Advanced protection from the endpoint to the gateway when used with Symantec.cloud for email, Web and Instant Messaging security.
- Leverages the Symantec Global Intelligence Network, one of the largest security research networks in the world, for rapid threat identification and response.
- Brings over eighteen years of experience developing award-winning technologies for antivirus and endpoint protection.
- 24/7 support included in subscription fee and delivered by a team of security specialists.
- Service level agreement provides a money back remedy if 100% web console availability is not met.

Getting Smarter About Protecting Your Business From Today's Threats

The demands on IT directors at small and medium-sized businesses are diverse and ever-growing. With the number of security threats to your business on the rise and becoming more sophisticated every day, it is more difficult than ever to stay current on evolving security requirements and manage the rest of your responsibilities.

You're well aware that failure to protect your company from these threats can cause loss of productivity and revenue opportunities. To be successful in your role, you require a security solution that provides the protections you expect, is simple to use, and lets you get back to running your core business.

Symantec Endpoint Protection.cloud offers comprehensive security for your Windows-based computer systems as a cloud-based service, helping you centrally manage security requirements for your business via a Web-based console and without installing additional hardware or management software.

Protection From Threats and Reduced Risks

The solution helps protect your endpoint systems, like file servers, laptops and desktops, with advanced technologies for antivirus, antispayware, firewall, and host intrusion prevention - all managed from a single Web-based management console.

With Symantec Endpoint Protection.cloud, automatic security updates occur transparently over an Internet connection, enabling employee systems to stay current whether workers are in the office or on the road. Simple to set up and easy to use, Symantec Endpoint Protection.cloud offers advanced security, lower maintenance costs, and predictable subscription fees that can reduce up front expenses.

Features	Desktops/ Laptops	File Servers
Antivirus/ Antispayware - Blocks viruses, spyware, Trojan horses, worms, bots, and rootkits	•	•
Firewall Security - Defends against hackers with a quiet two-way firewall	•	
Host Intrusion Protection - Guards against malware attacks that exploit vulnerabilities in applications that interact over the Internet	•	
Web Browser Security - Identifies unsafe and dangerous websites right in search results	•	

How The Service Works

- Log on to Web-based management console.
- Deploy agent to individual endpoints or silently push the solution to the network.
- Upon installation, preconfigured policies are enabled for the agent to include antivirus, anti-spyware, firewall, and host intrusion prevention.
- After the install, agent proactively refreshes the latest security definitions and updates.
- Administrator can use management console to set custom policies and push to all endpoints in the network.
- Administrator can use management console for ongoing maintenance including deploying new endpoints, viewing status, managing remote clients.

The Symantec.cloud Experience

- **Business Owner:** A simple, cost-effective solution for endpoint protection that does not require additional management software, hardware or dedicated IT resources.
- **IT Director:** Offers simplified management with quick setup & implementation and central Web-based console. Updates are transparently, automatically pushed to endpoints.
- **End User:** Up-to-date protection on the road or in the office. No need to log onto VPN to update policies.

Next Steps

Contact a product specialist:
US: 866 460 0000
info@message-labs.com

Use The Power Of Cloud Computing To Safeguard Your Systems

Symantec Endpoint Protection.cloud can help address the toughest challenges to protecting your desktops, laptops, and file servers.

Efficient, comprehensive protection: Symantec Endpoint Protection.cloud includes advanced technologies that help protect your systems without requiring additional hardware, management software, or dedicated IT staffing. Automatic security updates occur transparently over an Internet connection, enabling systems to stay current with the latest security updates. Laptops and desktops benefit from intelligent scanning technologies that help maximize protection while minimizing impact on system performance.

Predictable costs and simplified management: A regular subscription fee replaces upfront expenses with affordable, predictable costs. Fast to set up and implement, Symantec Endpoint Protection.cloud can be deployed to clients via standard download, email invitation or silently pushed to your network. Your service is efficiently managed from a central Web-based management console that is accessible from an Internet connection and administrators benefit from pre-set security policies and report templates. Upgrades occur automatically and new features are introduced frequently – and included as part of your service.

Highly scalable service from the leader in endpoint security*: The service can scale to incorporate new endpoints quickly and efficiently without requiring additional hardware or management software.

*Burke, Brian E. et al, IDC Market Analysis, Worldwide IT Security Products 2009 – 2013 Forecast and 2008 Vendor Shares: Comprehensive Security Product Review, December, 2009

Features	Benefits
Comprehensive protection for your systems	Advanced technologies for antivirus, antispayware, firewall, and host intrusion prevention protect your desktops, servers, and email; stops malware such as viruses, worms, Trojans, spyware, bots, zero-day threats and rootkits. Defends against hackers.
Always-on protection for endpoints	Automated updates occur transparently over an Internet connection to help keep employee systems current and consistent with policies whether they are in the office or on the road – even when they're not logged into the VPN.
Web-based management console	Administrators can access administration portal over a supported Web-browser. Administrators receive real-time alerts via SMS or email and can easily perform functions such as Live Updates, view history on systems, and change local policy settings.
Identifies unsafe web sites in search results	Warns employees of dangerous web sites and suspicious sellers so they can work online with confidence.
Security audit & customizable reporting	Service records data about administrative activities such as login times, policies created, and computers added. Administrators can build graphical reports that are exportable to .PDF or .HTML.



Distribuidor Técnico de Equipos y Suministros del Sur

Arequipa, Febrero 27 del 2012

Señor (es):
SOCIEDAD ELECTRICA DEL SUR OESTA S.A.
Presente.-

De nuestra mayor consideración:

Aprovechamos la oportunidad para saludarlos y presentarles la pro
forma solicitada.

Cant	Detalle	Prec_Unit	Prec_Total
300	Worry free Business Security Services	S/. 95.26	S/. 28,578.00

Los precios ya estan expresado en NUEVOS SOLES
E incluyen el IGV (19%)

Quedamos a la espera de sus indicaciones,

Atentamente,

.....
Ferly Urday Luna
Gerente



Securing Your Web World

Trend Micro™

Worry-Free™ Business Security Services

Sus equipos estarán protegidos independientemente de dónde se conecten

Disfrute realmente de la tranquilidad

Su empresa necesita seguridad que proteja los equipos y la información que éstos contienen, sin que importe que los empleados se conecten desde la oficina, en casa o mientras están de viaje. Pero si la seguridad no está dentro de su área de especialización, ¿por qué complicarse la vida? Necesita una solución que esté diseñada específicamente para el tamaño de su empresa: una que se instale en un instante, que se configure sin esfuerzo y que proporcione una protección sin preocupaciones. En definitiva, lo que necesita se llama Trend Micro™ Worry-Free™ Business Security Services, para olvidarse de los problemas y dedicarse a cuestiones más importantes como el cuidado de su empresa.

Elija una seguridad diseñada para pequeñas oficinas

Worry-Free Business Security Services provee a los clientes de protección para los equipos de la oficina, de casa o los que se utilizan en los viajes. La seguridad se ofrece como un servicio diseñado para estar siempre conectado, por lo que su empresa siempre está protegida.

Además, es fácil de instalar y gestionar. Tras suscribirse a Worry-Free Business Security Services, ya no es necesario preocuparse de virus, amenazas o sitios Web peligrosos. No hay que mantener ningún servidor ni preocuparse por quién lo va a gestionar. No hay que estar pendiente de actualizaciones ni de datos perdidos. Todo se gestiona automáticamente y la facilidad de uso de la consola basada en Web permite gestionar y supervisar los equipos desde cualquier lugar, por lo que el usuario puede confiar en que su información está protegida.

Worry-Free Business Security Services funciona con la tecnología Trend Micro™ Smart Protection Network™. Al igual que un servicio de vigilancia global, detecta las amenazas más recientes en cualquier parte del mundo a fin de garantizar que la empresa está protegida en todo momento.

Disfrute de una seguridad tan sencilla como contar hasta 3

¿Está intentando proteger varios equipos con una mezcla de productos de seguridad? Si la seguridad no se actualiza constantemente, podría quedar expuesto a infecciones que deshabilitan los equipos o a hackers que pueden robar información de la empresa. ¿Tiene un servidor de seguridad in situ? Si así es, ¿dispone del tiempo y los recursos necesarios para configurar y mantener su propio servidor, realizar un seguimiento de las actualizaciones de las políticas y estar al día de las últimas amenazas Web? Hay una opción de seguridad más sencilla: tan fácil como (1) registrarse, (2) iniciar sesión y (3) conectarse.



PRINCIPALES BENEFICIOS

- Supervisa, actualiza y protege todos los equipos automáticamente.
- Detiene las amenazas antes de que lleguen a la empresa.
- Protege los equipos, ya sea en la oficina o durante los viajes.
- Impide que los empleados accedan a sitios Web no deseados.
- Protege las conexiones con la supervisión Wi-Fi.
- Evita la propagación de infecciones procedentes de dispositivos de almacenamiento USB.
- Bloquea los datos económicos y confidenciales.
- Fácil de poner en marcha: solo tiene que registrarse, iniciar sesión y conectarse.

“Worry-Free Business Security Services ha realizado un trabajo impresionante de detección de las amenazas más recientes. Una vez implementado, simplemente funciona. La combinación de características de seguridad avanzadas y funciones de creación de informes nos proporciona tanto a nosotros como a nuestros clientes la tranquilidad que necesitamos.”

Per Moeller-Olsen,
fundador de Computer Plus One

VENTAJAS PARA OFICINAS PEQUEÑAS

Protege los archivos y datos empresariales de valor de posibles robos o manipulaciones.	Puede proteger sus datos de las amenazas. Además, puede usar una característica exclusiva para bloquear específicamente archivos y carpetas de Intuit Quickbooks®.
Protege de las amenazas procedentes de dispositivos USB o conexiones Wi-Fi.	Los trabajadores estarán protegidos de los virus contenidos en dispositivos USB así como de los hackers que atacan cuando los equipos se conectan a través de Wi-Fi.
Proporciona un servicio de vigilancia mundial mediante Trend Micro Smart Protection Network.	Más de 70 millones de sensores de amenazas en todo el mundo identifican de forma incesante las nuevas amenazas Web para bloquear sitios Web, spam y archivos peligrosos.
Fácil de configurar en equipos de sobremesa, portátiles y servidores.	Tan solo regístrese, inicie sesión y conéctese para protegerse... y ya dispondrá de seguridad. Regístrese en línea y obtenga acceso instantáneo al servicio. A continuación, simplemente conecte cada equipo.
Le permite a usted (o a un partner de TI de confianza) gestionar y supervisar la seguridad con suma facilidad.	Gestione centralmente los equipos de sobremesa, portátiles y servidores desde cualquier lugar. Obtenga rápidamente visiones generales y alertas que le permitan identificar áreas de riesgo elevado e informes programados.
Constantemente actualizado para la prevención frente a amenazas más reciente.	Smart Protection Network™ un cortafuegos y una protección basada en comportamiento avanzada garantizan que los equipos siempre van a estar protegidos.
Los procesos de seguridad optimizados no ralentizarán el funcionamiento de los equipos.	El servicio se conecta a Smart Protection Network y el procesamiento tiene lugar en nuestros centros de datos, por lo que la defensa antivirus no ralentizará los equipos.
Le permite restringir el acceso a la red para mejorar la productividad.	El filtrado de URL le permite garantizar que sus empleados visitarán únicamente sitios seguros y productivos en el horario que usted estime oportuno.
Le permite proteger su inversión.	El acceso configurable y la desinstalación del cliente protegida mediante contraseña garantizan que sus empleados no podrán modificar los niveles de protección.

PUNTOS DE PROTECCIÓN

- Equipos de oficina
- Equipos remotos
- Equipos portátiles
- Servidores de archivos
- Dispositivos de almacenamiento USB
- Conexiones Wi-Fi

PROTEGE FRENTA A

- Virus
- Hackers
- Spam
- Spyware
- Sitios Web peligrosos
- Phishing
- Robo de datos

REQUISITOS DEL SISTEMA

Para conocer los requisitos de sistema completos, visite <http://es.trendmicro.com/es/home/small-business/index.html>.

Sistema operativo: Microsoft™ Windows™ XP, Windows™ Vista™, Windows™ 7, Windows Server 2000 SP1 o posterior, Windows Server 2008, Windows Home Server, Windows Foundation Server

Procesador: Intel™ Pentium™ o AMD™

Memoria: 256 MB recomendados

Espacio en disco: 600 MB

Explorador Web: Microsoft™ Internet Explorer 6.0, 7.0, 8.0 (solo 32 bits), Firefox 3.5

Monitor: pantalla de alta densidad con una resolución de 1.024x768 píxeles o superior

Worry-Free™ Remote Manager para su partner de servicios de TI

Si prefiere que sea su partner de servicios de TI de confianza quien supervise el estado de la seguridad y las alertas, Trend Micro Worry-Free™ Remote Manager proporciona una consola de gestión intuitiva con la que el partner de TI podrá gestionar Worry-Free Business Security Services de forma remota.

Trend Micro Hosted Security Services

- **Worry-Free Business Security Services:** protege a las pequeñas empresas con una seguridad que siempre está activada, independientemente de cuándo y dónde se conecten los equipos.
- **Hosted Email Security:** detiene hasta un 95% del spam, 100% de los virus y demás amenazas basadas en correo electrónico.
- **Worry-Free Remote Manager:** permite que los partners de TI de confianza gestionen remotamente los productos y servicios de Trend Micro Hosted Security Services y Worry-Free Business Security.

¿Por qué elegir Trend Micro para la seguridad?

- Cuenta con más de 20 años de experiencia en seguridad líder del sector tanto para empresas como para usuarios.
- Las soluciones Worry-Free protegen a alrededor de 600.000 pequeñas empresas en todo el mundo.
- 70 millones de puntos finales están protegidos con Smart Protection Network, que recibe alrededor de 45.000 millones de consultas a diario y bloquea más de 5.300 millones de amenazas.
- Trend Micro es el n.º 1 en el bloqueo de amenazas según pruebas independientes de NSS Labs y AV-Test.org.

Para obtener más información, póngase en contacto con su partner de TI de confianza o con su oficina de ventas de Trend Micro local.



© 2010 Trend Micro, Incorporated. Reservados todos los derechos. Trend Micro, el logotipo en forma de pelota de Trend Micro y Worry-Free son marcas registradas o marcas comerciales de Trend Micro Incorporated. El resto de los nombres de productos o empresas pueden ser marcas comerciales o registradas de sus respectivos propietarios. [DS02WFBSS_1007-SES]
www.trendmicro.com

CLIENTE FINAL	
CLIENTE: Sociedad Eléctrica del Sur Oeste S.A.	FECHA: 08/02/2012
DIRECCION: Calle Consuelo N.310 - Cercado, Arequipa	
POBLACION: 054	PROVINCIA: Arequipa
TLF: (054)381197	
E-MAIL : logistica01@seal.com.pe	RUC: 20100188628
PERSONA DE CONTACTO: Departamento de Logística	
N° OFERTA: 015/12	
Forma de pago: Crédito	N° Cuenta: 0011-0333-0100057264
Término de pago: Hasta 30 días desde la recepción de claves de Activación y conformidad a satisfacción del cliente del proceso de instalación.	C.C.I: 011-333-000100057264-22 Banco Continental S/. Answer Consulting Group S.A.C.

PROPUESTA COMERCIAL – Panda Cloud Office Protection (Un Año)

	Nombre del Producto	Número de Licencias	Precio por licencia (*)	Subtotal	Precio total(*)
[1 year License]	Panda Cloud Office Protection	300	S/.88.37	S/.20511.00	S/.20511.00

Total Propuesta: S/.20511.00

*Precios expresados en Nuevos Soles

(*) Precios Incluye IGV e Impuestos de Ley

Condiciones de Entrega: Vía online.

Adicionales:

La activación de las licencias y envío de certificado de la adquisición es dentro de las 24 horas de recibida su orden de compra.

Instalación inicial, configuración y consolidación In Situ con técnicos certificados de nuestra marca.

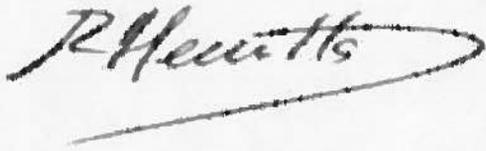
Servicio de gestión de soporte técnico remoto y presencial sin coste adicional para la institución.

Reportings semanales automáticos con resumen gráficos de la actividad y eventos de malware detectados.

Aceptación de la propuesta:

Si la oferta resulta de su entera satisfacción, puede aceptarla directamente a continuación, (ambas partes se reconocen legalmente capacitadas), y remitimos la orden de compra con el fin de tramitar el pedido.

Oferta validada hasta: lunes 27 de febrero del 2012

FIRMA OFERTA ENVIADA	Datos Comercial
	Panda Security, S.L Ramiro Hercilla Villafuerte Director Regional Perú Dirección: Calle Plura 935, Miraflores Lima 18 C.C. La Gran Vía local N.217, Cercado Arequipa Correo: ramiro.hercilla@pe.pandasecurity.com Teléfono: (054)214739 Movil: (51) 958331814 - 994626077 Fax: (01)2045500



PANDA CLOUD OFFICE PROTECTION

Simply... Evolution



¿Cree que proteger sus equipos implica adquirir nuevos servidores y dedicar tiempo a complejas tareas?

Le presentamos la solución de seguridad realmente fácil de instalar, gestionar y mantener, que no requiere de nueva infraestructura.

Panda Cloud Office Protection es la solución de seguridad para endpoint de Panda Cloud Protection, el innovador servicio de seguridad de Panda Security que ofrece protección anti-malware y firewall basada en la nube.

Panda Cloud Office Protection es una solución fácil y segura para proteger de manera ininterrumpida todas sus estaciones de trabajo, incluyendo equipos portátiles y servidores. Basada en "Software as a Service" (SaaS), se beneficia de la protección robusta y en tiempo real que ofrece la Inteligencia Colectiva desde la nube, y permite a las empresas centrarse en su negocio y olvidarse de los costes operativos que acompañan a las soluciones tradicionales a cambio de una reducida cuota de servicio.

Con Panda Cloud Office Protection la protección se gestiona cómodamente desde una consola Web intuitiva y fácil de usar, permitiendo una gerencia centralizada de todos los equipos en cualquier momento y desde cualquier lugar. Además, permite externalizar la gestión de la seguridad con sólo unos clics.

Principales beneficios

- Ⓢ Protección robusta.

Panda Cloud Office Protection ofrece protección anti-malware proactiva y en tiempo real para endpoints contra amenazas conocidas, desconocidas y ocultas gracias al poder de la Inteligencia Colectiva basada en la nube.

Proporciona protección firewall (modo personal o gestionado), protección para ficheros y correo electrónico, descargas HTTP/FTP y mensajería Instantánea.
- Ⓢ Minimiza los gastos de mantenimiento.

Al tratarse de un servicio de suscripción alojado en Panda, no requiere de Inversiones en Infraestructura ni personal especializado, ya que todo está alojado en la nube.
- Ⓢ Minimiza el consumo de recursos.

Panda Cloud Office Protection es una solución ligera, ya que utiliza tecnologías que minimizan el consumo de recursos y ancho de banda en el endpoint durante las actualizaciones, que son automáticas y transparentes.
- Ⓢ Fácil de utilizar, fácil de mantener.

La consola Web permite instalar y administrar la seguridad en cualquier momento y desde cualquier lugar. La instalación es simple, automática y/o remota, y puede lanzarse desde un único punto de forma centralizada en cuestión de minutos. Las actualizaciones son automáticas y transparentes y no requieren de intervención por parte del usuario.

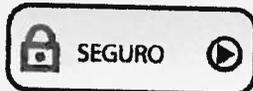
La instalación es simple, automática y/o remota, y las actualizaciones son automáticas y transparentes.

La gestión de incidencias de seguridad nunca ha sido una tarea tan sencilla: Identificar problemas de seguridad, conectarse remotamente al equipo afectado y resolver la incidencia directamente desde la consola web centralizada, permitiéndole olvidarse de complejidades innecesarias.
- Ⓢ Maximiza el control de la seguridad

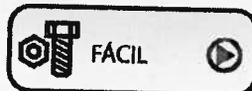
La seguridad basada en perfiles garantiza que la protección responde a sus necesidades específicas. Además, la monitorización centralizada del estado de seguridad de todos los PCs, servidores y portátiles garantiza el control de toda la seguridad.



PANDA CLOUD OFFICE PROTECTION es extremadamente ligera, ya que todas las operaciones se realizan en la nube. Por tanto, no requiere infraestructura por parte del cliente, minimizando así la inversión necesaria.



PANDA CLOUD OFFICE PROTECTION ofrece protección inmediata y efectiva contra amenazas conocidas y desconocidas, gracias a la conexión en tiempo real con la Inteligencia Colectiva.



PANDA CLOUD OFFICE PROTECTION es increíblemente fácil de utilizar. Suscríbase al servicio y podrá acceder de forma fácil a toda la información que necesita para proteger sus PCs, servidores y portátiles a través de la consola Web del producto.

Panda Security combina a la perfección la seguridad, el rendimiento y la sencillez de uso. La administración es muy eficaz. Buen rendimiento, sencillez de uso, y gran cantidad de funciones y detalles".

Best In Test. Techworld (Suecia).

Gracias a esta nueva solución hemos podido mejorar en varios aspectos: rapidez a la hora de implantar el producto; la gestión se hace de una manera fácil y simple desde una única página web sin necesidad de tener software de gestión instalado; el gasto de mantenimiento es muy escaso, y el consumo de recursos en los equipos es mínimo".

María Antonia López Ávila,
Jefa del Área informática del Ministerio de Ciencia e Innovación, España

Fácil gestión gracias a la consola Web alojada

El administrador sólo necesita un navegador para gestionar la protección antivirus y firewall de manera centralizada para todas las estaciones, incluyendo las de oficinas remotas.

Monitorización e informes

Panda Cloud Office Protection ofrece análisis bajo demanda y programados, permitiendo monitorizar sus resultados en tiempo real. Los informes son totalmente configurables, ofreciendo información y gráficos sobre las detecciones y el estado de las protecciones. Además, se pueden exportar a una variedad de formatos y configurar para ser enviados de forma automática a través del correo electrónico.

Actualizaciones automáticas vía P2P

Las estaciones de trabajo y servidores actualizan su protección desde el ordenador más cercano, minimizando el consumo de ancho de banda. En caso de que el paquete de actualización no se encuentre en la LAN, las estaciones lo obtendrán de Panda a través de Internet.

Delegación de la gestión

Panda Cloud Office Protection permite al administrador delegar o dividir las tareas de administración entre otros usuarios con los privilegios necesarios, indicando las máquinas a las que pueden acceder.

Requisitos Técnicos

CONSOLA WEB:

- Conexión a Internet.
- Internet Explorer 6.0 o superior.
- Firefox 3.0 o superior.
- Google Chrome 2.0 o superior.

PARA ESTACIONES / SERVIDORES DE FICHEROS:

- Uno de ellos al menos con conexión a Internet.
- Pentium 300 MHz (o superior).
- Sistemas Operativos (estaciones): Windows 2000 Professional, Windows XP (32 y 64 bits), Windows Vista (32 y 64 bits), Windows 7 (32 y 64 bits), Windows Embedded POSReady 2009.
- RAM (estaciones): 64 MB
- 64-128MB, solo anti-malware de ficheros, correo y mensajería instantánea, 128 MB Firewall.
- Windows installer 2.0
- Windows Internet Explorer 6.0 o superior
- Sistemas Operativos (servidores): Windows 2000 Server, Windows Server 2003 (32 y 64 bits), Windows Server 2008 R2 (64 bits), Windows Server 2008 R2 (64 bits), Windows Home Server, Windows 2000/2003/2008 Small Business Server, Windows 2000, 2003/2008 Terminal Server.
- RAM (servidores): 256 MB
- Espacio libre en disco duro: 280 MB.

PARA LA HERRAMIENTA DE DISTRIBUCIÓN:

- Pentium II 300 MHz (o superior).
- Windows 2000 Server, Windows XP (32 y 64 bits), Windows Vista (32 y 64 bits), Windows Server 2003 (32 y 64 bits), Windows Server 2008 R2 (64 bits), Windows Server 2008 R2 (64 bits).
- Memoria RAM: 64 MB
- Espacio libre en el disco duro: 20 MB
- Windows Installer 2.0

INTEGRACIÓN CON HERRAMIENTAS DE CONTROL REMOTO:

- TeamViewer 3.x, 4.x, 5.x, 6.x, versión de pago y gratuita
- Ultra UNC (1.0.5 - 1.0.9)
- Tight UNC (2.0, 2.0.1, 2.0.2)
- Real VNC (4.2 - 4.6, Personal & Enterprise edition)
- LogMeIn versión de pago y gratuita

Protección por perfiles

Permite asignar distintas políticas o perfiles de protección a distintos usuarios, grupos de usuarios o dominios. Esto asegura la aplicación de la política más apropiada a cada grupo de riesgo. Las políticas son fáciles de configurar, replicar y aplicar, ahorrándole un tiempo precioso al administrador.

Instalación flexible y rápida

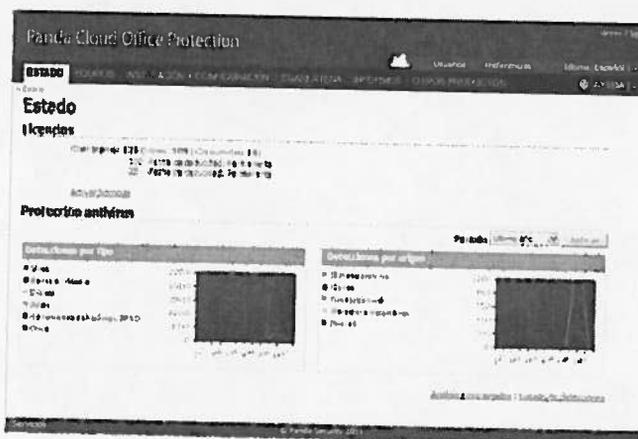
Existen varias formas de desplegar la protección: de forma remota en cuestión de minutos, a través de correos con una URL de descarga, y de forma transparente a los endpoint seleccionados mediante una herramienta de distribución. También se dispone de un instalador MSI con el que distribuir la protección mediante login script, Active Directory, Tivoli, SMS o Lan Desk.

Disponibilidad garantizada 24x7

La infraestructura de la solución está alojada en Panda Security, lo que garantiza una disponibilidad 24x7. Los clientes podrán olvidarse de costosas interrupciones del servicio y de las infecciones que puedan causar.

Olvídense de la complejidad en la resolución de incidencias de seguridad

La gestión de incidencias de seguridad nunca fue tarea tan sencilla: identificar los problemas de seguridad y conectarse remotamente al equipo afectado para resolver las incidencias de seguridad directamente desde la consola web, reduciendo la complejidad y acelerando la resolución de incidencias.



Certificaciones y reconocimientos de Panda Security



Consiga su versión de evaluación de PANDA CLOUD OFFICE PROTECTION en cloudprotection.pandasecurity.com

PANDA
SECURITY

The Cloud Security Company

McAfee Total Protection 2012

El nivel más alto de protección para su hogar, la seguridad online completa y avanzada, que le permite disfrutar de Internet de forma segura

Las ventajas de contar con McAfee

Todo el mundo desea disfrutar de las ventajas que ofrecen la conexión, la navegación y la compra en Internet sin tener que preocuparse de los riesgos de seguridad.

En McAfee vivimos para la seguridad digital, por lo que trabajamos sin descanso para anticiparnos a los delincuentes. Dedicamos cada minuto del día a una sola cosa: proteger su vida digital para que pueda navegar, comprar y relacionarse online con total tranquilidad.

Características y puntos destacables de la versión 2012

Protección frente a virus y malware

Una protección integral antivirus, antispyware y antimalware: el software de seguridad analiza y bloquea de forma implacable los correos electrónicos peligrosos, los contenidos web que suponen un riesgo y las amenazas procedentes de Internet, como virus, troyanos, spyware y rootkits.

Protección en tiempo real: los ciberdelincuentes son los maestros del disfraz. Cuando algo nuevo parece sospechoso, McAfee® Active Protection™ determina inmediatamente el riesgo con el único fin de mantener protegido el ordenador.

Firewall bidireccional: las capas adicionales del software de seguridad online bloquean a los delincuentes para que no puedan tener acceso ni buscar información personal. Este agente de tráfico patrulla incesantemente para evitar que los programas maliciosos accedan al PC.

Búsqueda y compras seguras: los iconos de diferentes colores que aparecen junto a los resultados de la búsqueda informan, antes de hacer clic, de qué sitios son seguros y cuáles pueden instalar código malicioso, robar su identidad o enviar spam.

Inicio y exploración más rápidos: trabajamos para mejorar el rendimiento y que usted pueda disfrutar al máximo del mundo digital: navegar, comprar y relacionarse con las mínimas interrupciones.

Destrucción de datos digitales: destruye de forma permanente los archivos confidenciales para que otros usuarios no puedan recuperarlos si el PC se dona, se recicla o se presta.

Puesta a punto del PC: las aplicaciones que no se utilizan, los archivos guardados en la memoria caché del navegador y otro tipo de basura ralentizan los equipos. McAfee QuickClean™ arregla el desorden para que su vida digital no se detenga.

NOVEDAD Protección exclusiva frente a los botnets: McAfee ahora bloquea el software de los botnets al denegar las tentativas de conectar su PC a las direcciones web pertenecientes a delincuentes. Esta defensa adicional impide que el ordenador envíe información personal a las redes delictivas.

NOVEDAD Exploración de unidades USB y extraíbles: los dispositivos portátiles de almacenamiento pueden infectarse en su paso de un ordenador a otro y propagar código malicioso entre sistemas. McAfee es capaz de explorar y bloquear la carga de virus, troyanos y gusanos de los dispositivos portátiles antes de que encuentren la forma de entrar en el PC y en la red.

NOVEDAD Exploración previa a la instalación: son muchas las personas que adquieren la protección de McAfee porque los equipos ya están infectados. Para ayudar a recuperar el sistema, McAfee detecta y elimina las infecciones mientras se instala el software.



Requisitos del sistema

- Microsoft Windows XP SP3 o superior (32 bits)
- Microsoft Windows Vista SP1 o superior (32 y 64 bits)
- Microsoft Windows 7, incluido SP1 (32 y 64 bits)
- 512 MB de RAM para XP
- 1 GB de RAM para Vista y Windows 7
- 500 MB de espacio libre en disco
- Procesador de 1 GHz
- Conexión a Internet (se recomienda conexión de alta velocidad)

Navegadores compatibles con el antiphishing

- Microsoft Internet Explorer 7.0 o superior
- Firefox 3.5 o superior
- Google Chrome

Programas de correo electrónico compatibles

- POP3: Microsoft Windows Mail, Outlook Express, Microsoft Outlook, Eudora, Netscape, IncrediMail, Thunderbird
- MAPI (Outlook)
- Web: MSN/Hotmail o cuenta de correo electrónico con acceso POP3

Requisitos para la barra de herramientas de antispam

- Windows Mail o Outlook
- Express 6.0 o superior
- Outlook para XP o superior
- Eudora 6.0 o superior
- Thunderbird 1.5 o superior
- El antispam también es compatible con otros clientes de correo electrónico POP3 (sin SSL) y cuentas web

Compatible con los programas de mensajería instantánea

- AOL Instant Messenger 2.1 o superior
- Yahoo Messenger 4.1 o superior
- Microsoft Windows Messenger 3.6 o superior
- MSN Messenger 6.0 o superior



Bloquea el spam y el correo electrónico peligroso

Antispam: la mayoría de los correos electrónicos son spam, y gran parte del spam es peligroso u ofensivo, si no ambas cosas. Los filtros de spam de McAfee le protegen constantemente de los posibles riesgos de Internet.



Protección de su familia

Controles parentales: permita que sus hijos aprendan y naveguen en Internet. Con McAfee, los padres pueden utilizar reglas en función de la edad y categorías ajustables para bloquear los sitios web inapropiados y limitar el tiempo que sus hijos pasan en Internet.

NOVEDAD Informes de navegación: cuando desee saber qué está ocurriendo en Internet, este informe muestra la hora de conexión, las tentativas de acceder a sitios web prohibidos y el tiempo total transcurrido en Internet. También permite ver quién está conectado y cuándo.



Protección de sus datos personales

Copias de seguridad online: algunos recuerdos son irremplazables, a no ser que haya hecho una copia de seguridad online. Guarde sus fotos, música, y archivos personales y financieros más importantes de forma automática en una caja de seguridad en Internet, protegida con contraseña y cifrada. De esta manera, podrá recuperarlos siempre que los necesite.



Protección frente a hackers y ladrones

MEJORADO Almacenamiento cifrado: los archivos confidenciales, como declaraciones de impuestos e informes bancarios, revelan su identidad. McAfee Anti-Theft cifra los documentos confidenciales (incluso las fotografías) y los almacena en una caja fuerte protegida por contraseña en su PC a fin de proteger su identidad en caso de ataques de hackers, robos o pérdida del ordenador.

Protección de redes inalámbricas: el acceso inalámbrico es cómodo, pero conlleva ciertos riesgos. McAfee Home Network Defense permite bloquear a los ladrones de datos para que no vean las contraseñas y los archivos personales del PC cuando se comparte una red inalámbrica.



Protección de su identidad

MEJORADO Software antiphishing: el software avanzado McAfee SiteAdvisor® LIVE comprueba y advierte de los enlaces a sitios web peligrosos que se reciben a través de las redes sociales, el correo electrónico y la mensajería instantánea, y bloquea el phishing online, mediante el cual los delincuentes intentan robar la información personal y confidencial.



Protección de sus redes sociales

NOVEDAD Compartir URLs con seguridad: ahora ya puede compartir con seguridad y facilidad contenidos interesantes y de entretenimiento a través de las redes sociales, sus amigos y contactos podrán confiar en los enlaces a páginas web que envía. Si el enlace es peligroso, se les advertirá y protegerá antes de que hagan clic.

NOVEDAD Abreviación de URLs: acorte, facilite y proteja sus novedades y tweets con el servicio integrado de abreviación de URLs. Podrá incrustar URLs cortas y fiables para difundir noticias sin spam ni malware.



McAfee Ireland Limited
Building 2000, City Gate
Mahon, Cork, Ireland

www.mcafee.com

McAfee, el logotipo de McAfee, McAfee Total Protection, McAfee Active Protection, McAfee SiteAdvisor y McAfee QuickClean son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de McAfee, Inc. o de sus empresas filiales en EE.UU. y en otros países. Los demás nombres y marcas pueden ser reclamados como propiedad de otros. Los planes, especificaciones y descripciones de productos mencionados en este documento son únicamente a título informativo y están sujetos a cambios sin aviso previo; se ofrecen sin garantía de ningún tipo, ya sea explícita o implícita. Copyright © 2011 McAfee, Inc.